

### **Artikel 1. Definities en toepasselijkheid**

1. In deze algemene voorwaarden zijn de begrippen als volgt gedefinieerd:  
APK-oké: APK-oké Nederland B.V., APK-oké Den Haag B.V., APK-oké Utrecht B.V., APK-oké Rotterdam B.V.  
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening door APK-oké diensten worden verleend.  
Auto-oké keuring: APK-oké, Auto-oké, Compleet-oké, Accu-oké, Alarm-oké, Emissie-oké, Licht-oké, Motor-oké, NAP-oké, Rem-oké, Stuur-oké, Rammeltjestest-oké; dit betreffen de diverse keuringproducten ontwikkeld en uitgevoerd door APK-oké.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met APK-oké, alsmede de uitvoering hiervan.
3. Door de Opdrachtgever ingeroepen algemene (inkoop)voorwaarden worden niet geaccepteerd.

### **Artikel 2. Algemeen**

1. Een Auto-oké keuring is een hulpmiddel om de technische toestand van een voertuig inzichtelijk te maken.
2. APK-oké zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij neemt bij de uitvoering van de diensten de daarop van toepassing verklaarde wettelijke voorschriften in acht.
3. APK-oké is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het niet opvolgen van (veiligheid)aanwijzingen van medewerkers of anderszins.
4. APK-oké verklaart haar aansprakelijkheidsrisico gedekt te hebben middels een aansprakelijkheidsverzekering.

### **Artikel 3. Keuringsovereenkomst algemeen**

1. Een keuringsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de kosten hiervoor heeft betaald, of indien is overeengekomen dat de kosten achteraf per factuur in rekening gebracht zullen worden, op het moment dat het voertuig ter keuring wordt aangeboden.
2. APK-oké is bevoegd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, een reeds gemaakte afspraak voor een keuring te annuleren of te verplaatsen.
3. De Opdrachtgever is bevoegd een reeds gemaakte afspraak voor een keuring tot 24 uur voor het tijdstip waarop deze plaats zal vinden, kosteloos te annuleren of te verplaatsen.
4. Het door APK-oké aangegeven tijdstip van oplevering van het voertuig na de keuring is slechts een indicatie. De Opdrachtgever dient, zonder dat APK-oké tot enige schadevergoeding gehouden is, eventuele vertraging in de oplevering te aanvaarden.

### **Artikel 4. APK keuring**

1. APK-oké voert de APK keuring uit volgens de in de Wegverkeerswet 1994 en aanverwante regelingen opgenomen voorschriften.
2. In het geval een voertuig wordt afgekeurd, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid binnen 5 werkdagen het voertuig kosteloos te laten herkeuren.
3. In het geval van een steekproefsgewijze controle van de Rijksdienst voor het Wegverkeer is de Opdrachtgever verplicht, zonder dat APK-oké tot enige schadevergoeding gehouden is, eventuele vertraging in de beschikbaarheid van het voertuig te aanvaarden.

### **Artikel 5. Auto-oké keuring**

1. APK-oké voert de Auto-oké keuringen uit volgens de door haar opgestelde keuringsprogramma's. Voorafgaand aan de keuring wordt overeengekomen met opdrachtgever welke keuring uitgevoerd zal worden. Het definitieve keuringsrapport betreffende de uitkomsten van de keuring zal aan Opdrachtgever verstrekt worden.
2. Het keuringsrapport van het overeengekomen keuringsprogramma bevat de bevindingen over de technische toestand van (de te keuren onderdelen) van het voertuig.
3. De (deel)keuring van een voertuig is een vaststelling van de technische toestand van het voertuig op een zeker moment. APK-oké staat, ongeacht de inhoud van het keuringsrapport, niet in voor een blijvende goede werking van het voertuig na de verrichte (deel)keuring.
4. Voor de gevolgen van het niet opmerken van technische gebreken, die wel gesignaleerd hadden kunnen worden bij een voldoende zorgvuldige uitvoering van het betreffende keuringsprotocol, aanvaardt APK-oké uitsluitend aansprakelijkheid tegenover de Opdrachtgever en alleen indien het voertuig aantoonbaar een gebrek had op het moment van keuren en aan een in het van toepassing verklaarde keuringsprogramma voorkomend onderdeel. Deze aansprakelijkheid van APK-oké vervalt wanneer er na de keuring veranderingen of reparaties aan het voertuig zijn verricht, wanneer er na de keuring meer dan 7 dagen zijn verstreken of wanneer na de keuring meer dan 250 kilometer met het voertuig is afgelegd.
5. De in lid 4 van dit artikel genoemde aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van de herstelkosten aan het voertuig tot een maximum van € 500,00 per voertuig.
6. APK-oké is gemachtigd bepaalde voertuigen enkel voor de Auto-oké keuring te accepteren wanneer Opdrachtgever schriftelijk verklaart geen beroep te doen op de in lid 4 van dit artikel genoemde aansprakelijkheid.

### **Artikel 6. Tarieven en betaling**

1. Tenzij anders is aangegeven, zijn alle tarieven van APK-oké inclusief BTW.
2. Bij de APK keuring zijn de wettelijk verschuldigde afmeldleges in het tarief begrepen. De afmeldleges zullen altijd, ongeacht of het voertuig af- of goedgekeurd wordt, bij de eerste keuring in rekening worden gebracht.
3. Tenzij anders is overeengekomen, dienen de kosten voor alle diensten van APK-oké voorafgaand aan dienstverlening, contant of per pintransactie betaald te worden.
4. Indien is overeengekomen dat de geleverde diensten achteraf per factuur aan de Opdrachtgever in rekening gebracht zullen worden, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum aan APK-oké betaald te zijn.
5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in artikel 6.4 genoemde termijn betaalt, is de Opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Over de tijd dat de Opdrachtgever met betaling in verzuim is geweest is deze een rente verschuldigd over de openstaande vorderingen van 1% per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van APK-oké op volledige schadevergoeding.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden forfaitair gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-, onverminderd het recht van APK-oké aanspraak te maken op de werkelijke kosten.

### **Artikel 7. Ontbinding en opschorting**

1. In het geval van surseance of faillissement van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe, van staking of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever dan wel van niet of niet tijdige nakoming van de Opdrachtgever van overige verbintenissen jegens APK-oké, zijn alle overige vorderingen van APK-oké op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
2. APK-oké is, onverminderd haar overige rechten, in de in het eerste lid van dit artikel genoemde gevallen gerechtigd, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist de overeengekomen werkzaamheden te beëindigen, te schorsen dan wel zekerheid te verlangen voor nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever, alvorens de werkzaamheden verder uit voeren.

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. APK-oké aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade mits deze is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen van haar zijde.
2. APK-oké aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een roetmeting, voor schade als gevolg van normaal en voor de keuring noodzakelijk gebruik van het voertuig en voor schade als gevolg van onjuiste aanwijzingen van de Opdrachtgever.
3. Voor andere dan de in artikel 5.4 en 8.1 van deze algemene voorwaarden genoemde schade die Opdrachtgever mocht leiden, waaronder mede begrepen indirecte schade en vervolgschade, is APK-oké nimmer aansprakelijk. Onder indirecte schade en vervolgschade wordt in ieder geval begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
4. Mocht APK-oké, op welke wijze dan ook, toch aansprakelijk blijken voor enige schade van de Opdrachtgever dan is de omvang van deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het door haar verzekeraar in het kader van het betreffende schadegeval uitgekeerde bedrag, vermeerderd met haar eigen risico.

### **Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen APK-oké en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van APK-oké een geschil voor te leggen aan de bij de wet bevoegde rechter zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht tenzij de kantonrechter bevoegd is.
3. Partijen zijn gehouden zich maximaal in te spannen een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep op de rechter te doen.